

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE SPHINX-EXPERT.FR**

Entre les soussignés :

PLEB WEB SAS, SAS au capital de 900€, ayant pour siège social 28 Rue André Malraux à Bruges 33520, immatriculée au RCS Bordeaux 811 879 022 en la personne de son représentant légal.

Ci après désigné « Prestataire ».

Et :

Le client de la société si après désigné « Le Client » ou « L'utilisateur ».

## **ARTICLE 1- DEFINITIONS**

**APPLICATION** : Logiciel en ligne sphinx-expert.fr de création de questionnaires basés sur des systèmes experts.

**COMPTE** : Espace personnel de l'UTILISATEUR, accessible en ligne au moyen de l'identifiant et du mot de passe associés.

**UTILISATEUR(S)** : Désigne toutes personnes physiques ou morales utilisant les SERVICES proposés par le SITE

**SERVICE(S)** : Accès en ligne aux fonctionnalités de L'APPLICATION via le SITE, hébergement des données associées à l'utilisation des fonctionnalités de L'APPLICATION. Certains services sont réservés aux personnes ayant payé le prix de l'abonnement correspondant.

**SITE** : Site internet accessible à l'adresse sphinx-expert.fr.

**OPERATEUR DE PAIEMENT** : Opérateur procédant à la gestion des paiement pour le compte du Prestataire.

**UTILISATEUR(S) FINA(L/AUX)** : Désigne toute personne accédant à la partie publique (généralement, mais pas uniquement, répondre aux questionnaires) du SERVICE via l'UTILISATEUR.

## **ARTICLE 2- ENTREE EN VIGUEUR ET APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES**

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à l'ensemble des SERVICES. Cette version annule et remplace les versions antérieures.

Tout UTILISATEUR est soumis aux présentes Conditions Générales, qu'il reconnait avoir lues et acceptées sans restriction ni réserve.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment et sans préavis. Néanmoins, en cas de modification des présentes Conditions Générales, les

commandes passées demeurent régies par les Conditions Générales applicables au jour de la commande.

Il appartient à l'UTILISATEUR d'imprimer les présentes Conditions Générales. En cas de contestation sur leur contenu le système de sauvegarde du SITE fait foi entre les parties.

### **ARTICLE 3- CONFIGURATION REQUISE**

Pour utiliser les SERVICES, chaque UTILISATEUR doit disposer d'une connexion internet haut-débit (à ses frais et non compris dans le prix de l'accès aux SERVICES) et des logiciels suivants :

- Un navigateur internet à jour parmi la liste suivante :
  - Google Chrome
  - Mozilla Firefox
- Javascript activé sur le navigateur

Le Prestataire pourra informer L'UTILISATEUR (par email ou affichage internet) de la nécessité de mettre à jour certains navigateurs requis ou d'installer certains logiciels complémentaires.

L'UTILISATEUR accepte que s'il ne procède pas aux mises à jour requises, il risque de ne plus pouvoir accéder à tout ou partie des SERVICES ou que les SERVICES aient des performances dégradées.

### **ARTICLE 4 - COMPTES**

Pour accéder aux SERVICES, l'UTILISATEUR doit préalablement créer un compte. La création de compte et l'utilisation des comptes sont réservées à des personnes majeures et civilement capables.

En créant un compte, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques essentielles des SERVICES et du prix de ces derniers via les informations fournies sur le SITE.

La création de compte se fait en ligne, en remplissant les champs de formulaire. Les champs de formulaire obligatoires sont signalés et le défaut de réponse à ces champs obligatoires empêche la création de compte.

Les informations fournies par l'UTILISATEUR lors de la création du compte doivent être exactes et éventuellement être mises à jour via les formulaires dédiés sur le SITE.

L'UTILISATEUR s'étant inscrit avec des informations inexactes ou qui n'ont pas été mises à jour s'expose à ne pas être reconnu, lors d'une contestation, par Le Prestataire comme un UTILISATEUR autorisé à utiliser les SERVICES ou à effectuer une réclamation.

Le compte est strictement personnel. Il ne peut être cédé, transféré, loué, ou prêté.

L'UTILISATEUR est responsable de la sécurité des codes d'accès à son compte. Il lui appartient de les conserver de façon confidentielle et sécurisée. L'UTILISATEUR reconnaît être responsable des codes d'accès et supporter seul les conséquences qui pourraient résulter de l'utilisation faite par des tiers qui auraient eu connaissance de ceux-ci. Toute perte ou divulgation involontaire d'éléments

susceptibles de permettre à un tiers de prendre connaissance des codes d'accès doit être immédiatement signalée au Prestataire afin que les identifiants soient invalidés dans les meilleurs délais.

#### **ARTICLE 5- PRIX INDIQUES SUR LE SITE**

Les prix indiqués sur le SITE sont en euros taxes non comprises (prix HT). Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les prix sont valables tant qu'ils sont affichés sur le SITE.

Si le prix du service évolue alors que L'utilisateur dispose déjà d'un abonnement, le prix de celui-ci ne sera pas modifié avant le prochain renouvellement, manuel ou automatisé.

#### **ARTICLE 6- COMMANDE ET PAIEMENT DES ABONNEMENTS**

L'accès au SERVICE est subordonné au paiement du prix de l'abonnement.

L'accès au SERVICE est réalisé dans un délai de 1 heure maximum à compter du paiement.

Les commandes d'abonnement sont avec obligation de paiement immédiat. L'ensemble des abonnements sont payables comptant et d'avance et ne peuvent faire l'objet d'aucun remboursement.

Cependant vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté de préférence par courrier recommandé.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

En tout état de cause, en utilisant votre compte après paiement de l'abonnement vous renoncez expressément à tout droit de rétractation applicable.

Le prix de l'abonnement est payé en ligne par l'intermédiaire de l'OPERATEUR DE PAIEMENT. Tant que l'OPERATEUR DE PAIEMENT pas indiqué à L'UTILISATEUR et à Le Prestataire que le paiement a été effectué, l'abonnement ne peut être considéré comme souscrit. Si le paiement est accepté par l'opérateur mais qu'il fait ensuite l'objet d'un rejet ultérieur (notamment pour opposition,

utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement) Le Prestataire pourra résilier ou suspendre de plein droit l'abonnement sans formalité judiciaire ou préavis.

La suspension ou la résiliation de l'abonnement n'emporte pas renonciation de Le Prestataire à obtenir paiement de l'intégralité des sommes qui lui sont dues.

En cas de contestation sur le paiement, le système d'information de l'opérateur fait foi entre les parties.

## **ARTICLE 7 - DESCRIPTION DES SERVICES RESERVES AUX UTILISATEURS AYANT SOUSCRIT UN ABONNEMENT**

### **7.1 Fourniture d'un accès aux fonctionnalités de l'APPLICATION**

Les UTILISATEURS bénéficient d'un droit non exclusif, non cessible, personnel, et temporaire d'utilisation des fonctionnalités de l'APPLICATION.

L'APPLICATION est fournie comme un service, accessible par internet. L'UTILISATEUR reconnaît et accepte que l'accès aux fonctionnalités de L'APPLICATION se fait exclusivement par l'intermédiaire d'un navigateur internet à l'aide des codes d'accès associés au compte. Aucun exécutable de l'APPLICATION n'est communiqué à l'UTILISATEUR.

Le Prestataire se réserve le droit de correction de l'APPLICATION. L'UTILISATEUR s'interdit d'effectuer une quelconque copie de tout ou partie de l'APPLICATION.

L'UTILISATEUR n'est pas autorisé à donner accès à tout ou partie de l'APPLICATION à un tiers, que ce soit à titre onéreux ou gratuit.

Afin de ne pas perturber le bon fonctionnement de l'APPLICATION, il est interdit d'utiliser l'APPLICATION à l'aide de procédures non décrites dans la documentation d'utilisation en ligne (notamment par l'intermédiaire de scripts ou programmes autres que des navigateurs internet).

L'UTILISATEUR bénéficie sans frais supplémentaires des mises à jours de l'APPLICATION et en conséquence accepte que Le Prestataire puisse, sans préavis et à tout moment, modifier les fonctionnalités de l'APPLICATION par adjonction, suppression ou modification de la dernière version.

L'UTILISATEUR reconnait qu'il ne pourra accéder qu'aux fonctionnalités associés au type de compte qu'il détient.

L'UTILISATEUR s'engage à ce que l'usage qu'il fera des fonctionnalités de l'APPLICATION ne soient pas contraires aux lois et règlements en vigueur, ne portent pas atteinte aux droits des tiers ou à l'ordre public et aux bonnes mœurs, et ne porte pas atteinte au bon fonctionnement de l'APPLICATION.

L'utilisation des fonctionnalités pour adresser des courriels non sollicités ou ne respectant pas la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés est strictement interdite.

## **7.2 Hébergement des données des UTILISATEURS**

Le Prestataire assure l'hébergement des données de L'UTILISATEUR liées à l'utilisation de l'APPLICATION pendant toute la durée de l'abonnement et se réserve le droit de supprimer ou de limiter le stockage de ces données en cas d'utilisation jugée abusive. Lequel jugement se fera à la discrétion du Prestataire.

L'UTILISATEUR est responsable du respect des dispositions de la loi Informatique et libertés, vis-à-vis des données personnelles hébergées pour son compte par Le Prestataire. L'UTILISATEUR est donc responsable du traitement des données personnelles associées à son compte au sens de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

L'UTILISATEUR s'engage à ce que les données hébergées par Le Prestataire ne soient pas contraires aux lois et règlements en vigueur, et ne portent pas atteinte aux droits des tiers notamment en termes de de propriété intellectuelle.

Le Prestataire peut sous-traiter l'hébergement des données à un hébergeur professionnel.

Il appartient à l'utilisateur de sauvegarder les données hébergées. Le Prestataire n'assure aucune prestation de sauvegarde.

## **ARTICLE 8 – DISPONIBILITE DES SERVICES**

Les SERVICES sont accessibles 24h/24h, sous réserve d'interruptions accidentelles (panne, erreur, rupture des connexions réseaux) ou nécessaires au bon fonctionnement du SERVICE.

Le Prestataire se réserve notamment la faculté de procéder à des interruptions du SERVICE pour les besoins de l'exécution des opérations de maintenance (changement de matériel, correction des erreurs, mises à jour, correction de failles de sécurité), et s'engage, dans la mesure du possible et sauf situation exceptionnelle, à procéder à ces interruptions au cours des périodes de non utilisation ou de moindre utilisation de SERVICE par l'UTILISATEUR.

Aucune indemnité de quelque nature que ce soit ou remboursement du prix de l'abonnement n'est due par Le Prestataire pour ces interruptions, sauf volonté express du Prestataire.

## **ARTICLE 9 – RESPONSABILITE**

L'UTILISATEUR est seul responsable de l'utilisation des SERVICES et supporte seul les risques liés à leur utilisation. Le Prestataire intervenant uniquement en sa qualité d'éditeur de logiciel fournit comme un service (logiciel ASP).

L'UTILISATEUR reconnaît avoir reçu de Le Prestataire toutes les informations relatives aux SERVICES, afin qu'il puisse apprécier son adéquation à ses besoins.

Le Prestataire ne pourra notamment être tenue responsable des dommages subis par l'UTILISATEUR et liés notamment :

- à toute interruption du SERVICE indépendante du contrôle de Le Prestataire, ainsi que toutes interruptions prévues à l'article 8 ;

- à une utilisation du SERVICE par L'UTILISATEUR non conforme aux présentes conditions générales ;
- au non-respect de la configuration requise ;

Dans l'hypothèse où la responsabilité Le Prestataire vis à vis d'un UTILISATEUR serait reconnue par une décision de justice exécutoire ou définitive, celle-ci est plafonnée au montant de l'abonnement payé lors de la survenance du fait générateur du dommage. La responsabilité contractuelle du Prestataire se prescrit contractuellement trois (3) mois à compter du fait générateur permettant de mettre en cause sa responsabilité.

Dans l'hypothèse où la responsabilité Le Prestataire ou de l'un de ses dirigeants ou employés serait mise en cause par un tiers du fait des agissements d'un UTILISATEUR, l'UTILISATEUR s'engage à indemniser Le Prestataire de tout dommages et intérêts, frais (avocats, huissiers, experts) ainsi que des dépens.

En aucun cas, Le Prestataire ne pourra être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, corporels ou incorporels, liés à l'utilisation de l'APPLICATION, du SITE ou des SERVICES en ce compris les pertes d'exploitation ou pertes financières résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les SERVICES.

Les SERVICES sont fournis en l'état et sans garantie de quelque nature que se soit. Le Prestataire ne garantit notamment pas que les SERVICES ne comportent pas d'erreurs ou d'anomalies de fonctionnement. Le Prestataire ne garantit aucun résultat quantitatif ou qualitatif ni aucune performance.

Le Prestataire ne garantit pas la compatibilité, ou l'interopérabilité de L'APPLICATION avec un quelconque logiciel, matériel, ou format de base de données. Le Prestataire ne garantit aucune réversibilité de quelque nature que ce soit.

Le Prestataire n'effectue aucun contrôle et aucune modération avant la mise en ligne des questionnaires qui demeurent sous la pleine et entière responsabilité de l'UTILISATEUR.

L'utilisateur reconnaît et accepte que les données hébergées puissent ne plus être accessibles au terme de l'abonnement et que Le Prestataire puisse détruire les données hébergé sans délais ou préavis à l'issu de l'abonnement.

## **ARTICLE 10 - FORCE MAJEURE**

L'UTILISATEUR reconnaît et accepte expressément que Le Prestataire est déliée de ses obligations au titre du présent contrat, en cas de force majeure. Outre les cas de force majeure habituellement reconnus par les lois et les tribunaux, constituent un cas de force majeure au sens du présent contrat les interruptions de la fourniture de l'électricité ou des services de télécommunication par les opérateurs publics ou privés, les décisions législatives ou réglementaires affectant le SERVICE et modifiant l'équilibre contractuel.

En cas de force majeure, Le Prestataire pourra terminer, sans préavis, le SERVICE et les abonnements pourront être résiliés de plein droit, sans formalité judiciaire ni indemnité de quelque nature que ce soit.

## **ARTICLE 11 – RESILIATION DES ABONNEMENTS**

Les abonnements sont renouvelés par tacite reconduction pour des durées identiques sauf si l'utilisateur désactive le renouvellement automatique grâce aux options de gestion de son compte.

Le Prestataire pourra résilier tout abonnement en cours en cas de non-respect par L'UTILISATEUR d'une obligation énoncée dans les présentes conditions générales de plein droit 24 heures après avoir contacté l'utilisateur par courrier électronique à l'adresse fournie par l'UTILISATEUR, en cas de non conformation.

En cas de faute grave de L'UTILISATEUR mettant en jeu la sécurité des SERVICES, Le Prestataire ou en cas de non-respect de la législation applicable ou atteinte aux droits des tiers ou à l'ordre public et aux bonnes mœurs Le Prestataire pourra suspendre ou terminer sans préavis le compte de l'UTILISATEUR incriminé.

Par la présente clause, les parties entendent expressément pouvoir mettre en œuvre, par exception aux dispositions des articles 1184 et suivants du Code civil, une telle résiliation extrajudiciaire des SERVICES en lieu et place de leur résolution judiciaire.

Après la résiliation, les codes d'accès permettant l'accès au SERVICE sont invalidés et aucun SERVICE n'est accessible.

## **Article 12 – DESCRIPTION DU SERVICE ACHAT D'ACCÈS SUPPLÉMENTAIRES**

Les UTILISATEURS peuvent choisir d'utiliser le service d'achat « d'accès supplémentaires ».

Ce service consiste à autoriser l'accès aux questionnaires aux UTILISATEURS FINAUX même après dépassement des quotas d'accès alloué à l'UTILISATEUR.

Ce service entraîne des frais dépendant du nombre d'accès supplémentaires occasionnés et décrit lors de la souscription de l'abonnement.

L'UTILISATEUR est libre d'activer ou désactiver ce service à tout moment, mais devra dans tous les cas s'acquitter des frais engendrés lors de l'utilisation de ce service. Les dit frais étant facturés au renouvellement ou à la clôture de l'abonnement.

## **ARTICLE 13 - INFORMATIQUE ET LIBERTES**

Le Prestataire recueille des données à caractère personnel pour les besoins de la fourniture de ses services, leur facturation, la sécurité du système de traitement automatisé, et pour un historique des commandes passées.

Ces données ne sont pas communiquées à des tiers, sauf sur réquisition judiciaire ou des forces de l'ordre.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée, l'UTILISATEUR bénéficie d'un droit d'accès et de rectification à ses données personnelles. L'UTILISATEUR peut exercer ce droit en accédant à son compte via l'interface dédié du SITE.

L'UTILISATEUR peut également exercer son droit d'accès en envoyant un courrier indiquant ses noms, prénoms, adresse accompagné d'une copie de sa carte nationale d'identité (ou passeport) à l'adresse suivante :

**PLEB WEB SAS**

28 Rue André Malraux  
33520 – Bruges

L'UTILISATEUR en sa qualité de responsable du traitement des données personnelles, s'engage à répondre aux personnes sollicitant un droit d'accès et de rectification à leurs données personnelles suite à l'utilisation des SERVICES.

Le SITE utilise des Cookies. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de cookies en changeant les paramètres de votre navigateur. La poursuite de votre navigation vaut accord au dépôt de cookies sur votre terminal. Le refus des cookies peut dégrader les SERVICES ou les rendre inutilisables.

**ARTICLE 14 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

L'ensemble du contenu accessible par l'intermédiaire des SERVICES ou du SITE est protégé par les dispositions du code de la propriété intellectuelle et les traités internationaux sur le droit d'auteur. Tous les droits sont réservés par Le Prestataire.

Toutes reproductions, représentations, diffusions, extraction qualitativement ou quantitativement substantielles, réutilisations, modifications, adaptations, traductions, arrangements du contenu accessible sont strictement interdits.

Le droit de correction sur l'APPLICATION et le SITE sont réservés.

**ARTICLE 15 – ACCORD ET AUTORISATION D'UTILISATION D'IMAGE / LOGO**

L'UTILISATEUR autorise expressément Le Prestataire à citer son nom et/ou le nom de son entreprise ainsi qu'à faire apparaître son logo sur le SITE, et notamment sur la page d'accueil.

Cette autorisation est valable pour une durée indéterminée et illimitée. Le Prestataire s'engage quant à lui à retirer du SITE, immédiatement et sans mise en demeure, toute référence faite au nom, à l'image et/ou au logo de l'utilisateur ou de son entreprise sur simple demande.

**ARTICLE 16 - ATTRIBUTION DE JURIDICTION ET LOI APPLICABLE**

Pour toutes contestations pouvant naître à l'occasion du présent contrat, attribution de juridiction est faite aux tribunaux compétents de la Ville de Bordeaux (33) en France (FR).

Le droit applicable au présent contrat est le droit français (FR).